

川崎市インターネット事前申請サービス利用規約

1 目的

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、川崎市（以下「当市」といいます。）が提供する川崎市インターネット事前申請サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

また、本規約は、本サービスを利用するすべての者に適用されます。

2 利用規約の同意

本サービスを利用するには、インターネットに接続されたコンピュータ端末が必要です。本規約をお読みになり、ご自身のメールアドレスを入力後、「同意する」のチェックをしてから、「確認」ボタンを押してください。

なお、本サービスを利用された場合は、本規約に同意したものとみなします。

3 用語の定義

本規約において使用する用語の意義は次のとおりとします。

- (1)「本サービス」とは、利用者のコンピュータ端末及びインターネットを用いて、当市の窓口申請に係る手続き情報の把握や事前の情報登録が可能な事前申請サービスをいいます。
- (2)「利用者」とは、本サービスを利用する個人をいいます。
- (3)「個人情報」とは、本サービスにおいて取り扱う個人に関する情報または個人識別符号（氏名、生年月日、住所及びその他の記述等により特定の個人を識別できる情報）をいいます。

4 推奨環境

本サービスの推奨環境（Web ブラウザ及びそのバージョン）は、次のとおりです。

なお、推奨環境以外の環境で利用者が本サービスを利用した場合の動作保証及び利用者に生じた損害について、当市は責任を負いません。

- ・ Chrome:バージョン 45 以降
- ・ Safari:バージョン 9 以降
- ・ Edge:バージョン 12 以降
- ・ Edge(iOS, Android 版) :バージョン 12 以降

※最新安定リリース版での使用を推奨します。

暗号化通信(TLS1.2)の使用ができないブラウザでは本サービスを利用できません。

また、本サービスにおいては、外字及び環境依存文字の使用による動作保証はできません。

5 利用可能時間

本サービスは、次に掲げる場合、利用者への事前の通知を行うことなく、一部又は全部を停止することがあります。

- (1) 本サービスの保守・点検等を行う必要のある場合
- (2) 本サービスの利用が著しく集中した場合
- (3) 本サービスに重大な障害その他やむを得ない理由が生じた場合
- (4) 天災、事変など、非常事態が発生した場合

6 個人情報の保護

本サービスで入力された情報は、来庁時に申請書等の印刷に使用します。

申請された情報は、住所異動の届出として当市にて保管します。

また、利用者の個人情報の取扱いについて、次のとおりです。

- (1) 当市は、本サービスにより利用者から取得した個人情報については、川崎市個人情報保護条例に基づいて保護及び管理を行います。
- (2) 当市は、利用者が本サービスに入力した情報及び本サービスによる処理結果であるQRコードについて、以下の条件のいずれかに該当した場合には、ただちに削除します。
 - ・QRコードの作成後、2か月間窓口受付が行われなかった場合
 - ・一定時間操作がなく、接続が切断された場合
 - ・入力途中において本サービスを離脱した場合

7 権利帰属

- (1) 当市が掲載・送信する窓口申請に係る手続き情報、本サービスに含まれているプログラム及び本サービス上で使用されている画像、音声及び動画等のコンテンツに関する知的財産権は、当市または当市以外の正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 本サービスに含まれている著作物の複製、改変、頒布またはプログラムの解析等を行うことは禁止します。

8 利用者の責任

- (1) 利用者は、自己の判断と責任に基づき、本サービスを利用するものとし、本サービスの利用に伴って生じる情報は利用者が管理するものとし、当市は、本サービスで提供されたQRコードに関する消失、紛失または流出については、責任を負いません。

- (2) 利用者は、本サービスを利用するために必要な機器及び通信回線その他必要な利用環境を自己の負担において準備するものとします。

9 禁止事項

本サービスの利用にあたり、次の掲げる行為のいずれかに該当する行為、または該当するおそれがあると当市が判断した場合は、利用者が入力した情報の削除や利用停止、その他の必要な措置をとることができます。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為もしくは公序良俗に違反する行為
- (2) 反社会的勢力等への利益供与、またはそのおそれのある行為
- (3) 本サービスが提供する機能をサービスの利用目的以外に使用する行為
- (4) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (5) 本サービスの運営に支障を及ぼす行為
- (6) 当市のネットワークまたはシステム等に不正アクセスを試みる行為、及び本サービスにおいてマルウェアに感染したファイルを故意に送信する行為
- (7) 第三者になりすます行為
- (8) 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する故意の虚偽情報の提供、詐欺または脅迫行為
- (9) 本サービスにおいて掲載・送信する情報の一部または全部を改変する行為
- (10) 当市、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉その他の権利または利用を侵害する行為
- (11) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (12) その他、当市が不適切と判断する行為

10 免責事項

- (1) 当市は、本サービスから発信する情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 当市は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害および利用者が第三者に与えた損害について一切の責任を負いません。
- (3) 当市は、本サービスの運用の停止、中止、中断等により発生した利用者の損害について一切の責任を負いません。
- (4) 本サービスにおける翻訳表示は公定訳ではありません。翻訳はあくまでその理解を助けるための参考情報です。

11 利用規約の変更

当市は、必要があると認められるときは、事前の告知なく本規約を変更することができるものとします。

この規約変更後に本サービスを利用した場合は、変更後の利用規約に同意したものとみなします。

12 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本国法を準拠法とし、本サービスの利用または本規約に関して利用者と当市との間に生じるすべての紛争については、当市を管轄する裁判所において必要な解決を図るものとします。

附則

本規約は、令和4年1月4日から施行します。